**STP**

**אתר סופר פארם**

**גרסת האתר - 3.4**

צוות QA - ניקיטה, פרח, חיה וסוהייב

**תוכן עניינים**

גרסאות...............................................................................................................2

לו"ז מתוכנן...........................................................................................................2

מטרת המסמך......................................................................................................2

תיאור המערכת ומטרתה.........................................................................................3

מסמכים ישימים....................................................................................................3

מונחים ומושגים.....................................................................................................4

אסטרטגית בדיקות.............................................................................................5-6

טבלת כיסוי.......................................................................................................6-7

דיווח וניהול תקלות.............................................................................................8-9

סיכונים................................................................................................................9

הערות.................................................................................................................9

**גרסאות**

| **גרסא** | **תאריך** | **מהות** |
| --- | --- | --- |
| **1.00** | 03.03.24 | גרסה ראשונית stp |
| **2.00** | 06.03.24 | עדכון גרסאות stp |
| **3.00** | 06.03.24 | עדכון stp |
| **4.00** | 03.04.24 | עדכון stp |

**לו"ז מתוכנן**

| **שלב בתהליך הפרויקט** | **תאריך התחלה** | **תאריך סיום** |
| --- | --- | --- |
| **הכנת מסמך STP** | 03.03.24 | 06.03.24 |
| **הכנת מסמך STD** | 10.03.24 | 10.03.24 |
| **סבב בדיקות** | 10.03.24 | 20.03.24 |
| **הכנת מסמך STR** | 27.03.24 | 31.03.24 |
| **הכנה לDEMO** | 03.04.24 | 03.04.24 |

**מטרת המסמך**

מטרת המסמך היא הגדרת תוכנית בדיקות.

תוכנית מסגרת זו תכלול את כל הנושאים הרלוונטיים לתכנון וביצוע הבדיקות, כגון נושאי הבדיקות וסוגי הבדיקות, לו"ז ושיטת העבודה המתוכננת לבדיקת המערכת. המסמך גם ישמש לצורך כתיבת תכנון בדיקות מפורט (STD) בו יפורטו הבדיקות השונות שלב אחר שלב. לאחר מכן יוצאו הבדיקות אל הפועל בהתאם להנחיות במסמך זה.

**תיאור החברה ומטרתה**

**סופר-פארם היא רשת הדראגסטור הגדולה והמובילה בישראל אשר סניפיה פרוסים בכל רחבי הארץ: מקריית שמונה בצפון ועד לאילת בדרום.**

**סופר פארם הינו אתר קניות אונליין למגוון מוצרי טיפוח, בית, חשמל, אלקטרוניקה, בריאות, אופטיקה, צעצועים ועוד. כמו כן באתר ניתן להזמין תורים לבית מרקחת, לעשות ביטוח ועוד מגוון שירותים נוספים.**

**משתמשי המערכת :**

* מנהלים
* אנשי מכירות
* אנשי משלוחים
* לקוחות
* לקוחות קופות חולים

**המערכת מורכבת ממספרים נושאים מרכזיים:**

* קליטת הזמנות של לקוחות רגילים
* ביצוע תשלומים על הזמנות
* רישום אספקה למלאי
* טיפול בטבלאות המערכת
* שאילתות

**מסמכים ישימים**

| מסמך אפיון | אין ברשותנו |
| --- | --- |
| מסמך **STD** | [לחצו](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1b730qRPAoy4UPHUssqK_IDF4zpvlcUlT/edit#gid=625282456) |
| מסמך **STR** | [לחצו](https://docs.google.com/document/d/1w5Km0oNshpZwhdMju_TBNtbIbjv9t_xr/edit#heading=h.gjdgxs) |
| מסמך **תיעוד באגים** | [לחצו](https://docs.google.com/spreadsheets/d/14zrFfBxgrQlCORKkQhnNk5yqBXVr9WVk/edit#gid=974858619) |

**מונחים ומושגים**

1. **GUI** – ממשק גרפי של המשתמש. עיצוב המסכים עפ"י האפיון
2. **Functional** – בדיקות פונקציונאליות של פעולות בסיסיות ומרכזיות של המערכת
3. **Conversion** – בדיקות המבוצעות כאשר מדובר בהסבה של מוצר ישן בחדש
4. **Performance** – בדיקות ביצועים הכוללות בדיקות טעינה וביצוע ובדיקות עומסים
5. **Authorization** – בדיקת הרשאות. רק משתמש שהוגדרה לו הרשאה לביצוע פעולה במערכת יהיה רשאי לבצעה
6. **Maintenance** - בדיקות על גבי מערכת מתפקדת קיימת בעקבות שינויים במערכת, הסבות או שינוי סביבת העבודה
7. **STP** – מסמך תכנון הפרויקט הכול לבין היתר: אסטרטגיה, לו"ז עץ נושאים
8. **STD** – מסמך תכנון הבדיקות בצורה מפורטת
9. **STR** – מסמך סיכום תוצאות הבדיקות לאחר שלושת הסבבים
10. **Usability**– בדיקת שימושיות המוודאת את ידידותיות המערכת לשימוש: (היכולת ללמוד, להבין ולתפעל את המערכת)
11. **Integration –** בדיקה של שילוב בין מספר רכיבי תוכנה מול תתי מערכות אחרות או מערכות חיצוניות

**אסטרטגית בדיקות**

צוות הבדיקות יעביר את הדרישות לצוות הפיתוח על סמך הבדיקות שהוא מתכנן לעשות.

צוות הפיתוח יעבוד לפי אותן דרישות, על מנת לנצל את הזמן באופן מקסימלי.  
משאבים (צוות בדיקות) :

| **שם** | **תפקיד** | **איזור** |
| --- | --- | --- |
| **ניקיטה טיילר** | סקראם מאסטר | התחברות, עגלה, אזור אישי |
| **פרח לוגשי** | בודקת | שירותים נוספים |
| **חיה וייס** | בודקת | קטגוריות ותפריט |
| **סוהייב חגאגרה** | בודק | עמוד ראשי וחיפוש |

המודל לפיו תיוצר המערכת:

בדיקות יבוצעו בקבוצת זום בשיעורי המכללה, ומחוץ לתחום זמן השיעור נקבע ימים לפגישות נוספות.

**חומרה / תוכנה לה הצוות זקוק** : כרטיסי אשראי, טלפון נייד, חשבון פייסבוק, חשבון גוגל, ניהול אתר, 4 מחשבים, דפדפנים: Edge, Chrome, Firefox, ומערכות הפעלה : Windows 10,11.

מסמך זה, STP, יאושר ע"י מרצה קורס.  
לאחר אישור מסמך זה, ובהתבסס עליו, יבנה הסקראב מאסטר את מסמך ה-STD.   
לאחר אישור מסמך ה-STD, יבוצעו שלושה סבבי בדיקות, שבסופם יוגש מסמך STR שיבנה עי אותו הסקראב מאסטר, ויעבור את אישורו של מרצה קורס.

**לאחר מכן יבוצעו הבדיקות הבאות :**

1. בדיקת Smoke
2. בדיקות Functional
3. בדיקות Usability
4. בדיקות GUI
5. בדיקות Performance
6. בדיקת Authorization
7. בדיקת Accessibility
8. בדיקות Interface
9. בדיקת Recovery
10. בדיקת Integration
11. בדיקת Local

**רמות בדיקה:**

1. בדיקת Smoke
2. בדיקת Sanity
3. בדיקת Regression

**בדיקות שלא יבוצעו בשלב זה:**

1. בדיקת אבטחה
2. בדיקת עומסים

**קריטריונים לתחילת בדיקות:**

100 אחוזים מבדיקות השפיות שתכוננו בוצעו

100 אחוזים מבדיקות השפיות עברו בהצלחה

**קריטריון סיום / עלייה לאוויר:**

80 אחוזים מבדיקות מסירה עברו בהצלחה.

באגים ברמת חומרה עד בינונית.

תוקנו כל התקלות קריטיות בשלב זה.

**טבלת כיסוי**

| **איזורים** | **מספר במסמך הבדיקות** | **שם במסמך הבדיקות** |
| --- | --- | --- |
| התחברות והרשמה | **1** | רישום משתמש חדש |
| **2** | התחברות משתמש קיים |
| **3** | שכחתי סיסמא |
| **4** | עדכון פרטי לקוח |
| **5** | הוספת פריטים לעגלה |
| **6** | עדכון / מחיקת פריטים לעגלה |
| **7** | מעבר לתשלום |
| **8** | הוספת מוצר למועדפים שלי |
| שירותים נוספים | **9** | הזמנת תור לבית מרקחת |
| **10** | הזמנת ביטוח רכב / נסיעות לחו"ל / דירה/ משכנתא |
| **12** | הצטרפות למועדון לייף סטייל |
| **13** | דרושים |
| **14** | שירותים ממשלתים בסופר פארם |
| **15** | הזמנת ערכת לידה |
| עמוד ראשי וחיפוש | **16** | הזמנות והוספת פריטים לעגלה |
| **17** | הזמנות ממחלקת שונות |
| **18** | חיפוש: מוצר/ ברקוד/מבצע/מותג |
| **19** | אינטגרציה מול אתרים חיצוניים |
| קטגוריות ותפריט | **24** | בדיקת מבצעי השבוע |
| **25** | חיפוש קופונים |
| **26** | תיאום בדיקת ראיה |
| **27** | הזמנת ביטוח |
| **28** | מה חדש על המדף |
| **29** | הזמנת תרופות |

**דיווח וניהול תקלות**

**תהליך דיווח וניהול תקלות:**

**1. סיווג התקלות :**

* פונקציונאליות – ביצועי המערכת.
* המלצה לשינוי/ שיפור – אפיון או התנהגות המערכת אינם תואמים להיגיון הבודק

**2.** תקלות המתגלות במהלך הבדיקות מתועדות ומסומנות ב"רמת חומרה".

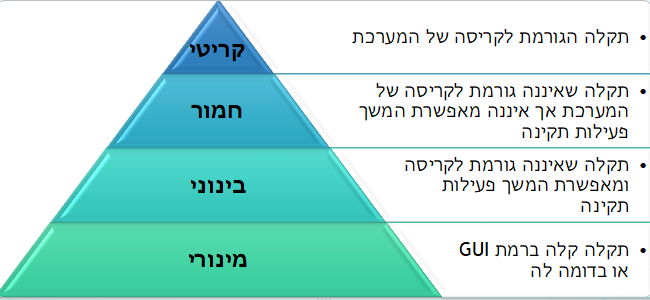
**רמות החומרה האפשריות** תהיינה**:**

* **קריטית** – השבתת המערכת
* **חמורה** – השבתת תהליך עסקי
* **בינונית** – השבתת תהליך עסקי או תקלה שאינה משביתה תהליך עסקי . (אי תאימות לאפיון, תקלת GUI המפריעה להמשך תהליך העבודה התקין)
* **קלה** – תקלה שאינה מפריעה לתפקוד המערכת (GUI , ברירת מחדל לא נכונה)

**3.תיעדוף התקלה** Priority

4. **קביעת אחראי לתקלה** Responsible

**תוצאות הבדיקה יירשמו במסמך התיעוד באגים -** [**לינק**](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1hIHSjNOtLidha3wnTdZpJN3mkj5cxCJz/edit#gid=974858619)



**ניהול סיכונים**

| **#** | **סיכון/ אירוע** | **נזק** | **תיאור הנזק** | **תיאור** | **אחראי** | **תאריך יעד** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 1-10 | מה יקרה בקרות הסיכון | תיאור פעולת המנע |  |  |
| **1** | חיבור לאינטרנט לא עובד | 10 | לא יהיה ניתן לבצע חיבור ברמת משתמש | חיבור אינטרנט | בודק |  |
| **2** | אירוע | 7 | אירוע כלשהו לבודק | דחייה |  |  |
| **3** | חופשות | 7 | טיסה לחו"ל | דחייה |  |  |
| **4** | חגים | 10 | חגים | דחייה |  | פסח 22.04-29.04  פורים 23.03-24.03 |
| **5** | אתר לא פעיל | 10 | קריסת המערכת | דחייה |  |  |
| **6** | חופש מחלה | 10 | חופש מחלה | דחייה |  |  |

**זמן עיכוב משוער - 8 ימים**

**הערות**

דברים שלא הוגדרו:

* כרטיס אשראי - אין ברשותנו כרטיס אשראי
* ביטולים – אין ברשותנו הרשאה של מנהל
* לא קיים מסמך אפיון
* לא נמצא מספר גרסה של באתר
* תהליכים שלא ניתן לבדוק :

1. ביצוע הזמנה מלאה כולל תשלום.
2. מעקב אחר משלוח.